

Приложение

Форма 1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры.

1. Сведения о количестве баллов (в разрезе критериев¹), полученных организациями по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

Наименование организации	Количество потребителей услуг, принявших участие в опросах	Количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-30)	Количество баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-50)	Количество баллов по критерию «Время ожидания предоставления услуги» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-20)	Количество баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-20)	Количество баллов по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-40)	Общее количество баллов организации/ с указанием максимально возможного балла (0-160)
Сизябский СДК	69	27/30	36/50	20/20	20/20	28/40	131/160
Мохченский СДК	75	26/30	34/50	18/20	16/20	24/40	118/160
Бакуринский СДК	60	27/30	36/50	20/20	20/20	27/40	130/160
Кельчиюрский СДК	40	28/30	39/50	20/20	20/20	27/40	134/160
Мошьюгский ДД	21	27/30	35/50	18/20	20/20	24/40	124/160
Красноборский СДК	51	27/30	33/50	20/20	20/20	26/40	126/160
Ыргеншарский ДД	36	27/30	37/50	20/20	20/20	26/40	130/160
Усть-Ижемский СДК	32	27/30	34/50	20/20	20/20	25/40	126/160
Картаельский ДД	19	27/30	38/50	20/20	20/20	25/40	130/160
Койинский ДД	15	28/30	37/50	20/20	20/20	26/40	131/160
Томский СДК	20	30/30	36/50	20/20	20/20	29/40	135/160
Диюрский СДК	30	27/30	36/50	20/20	20/20	26/40	129/160
Брыкаланский СДК	26	27/30	39/50	20/20	20/20	25/40	131/160
Кипиевский СДК	30	28/30	40/50	20/20	20/20	26/40	134/160

¹Общие критерии утверждены Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, о охраны здоровья и образования»

Щельяюрский СДК	15	30/30	26/50	20/20	20/20	25/40	121/160
Ижемский ЦДК	67	26/30	35/50	19/20	18/20	28/40	126/160
Гамский СДК	38	28/30	38/50	19/20	20/20	26/40	131/160
Вертепский ДНТ	25	29/30	38/50	20/20	20/20	27/40	134/160

2. Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

Наименование организации	Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг
Сизябский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) маленький зал для проведения мероприятий; 2) обновление звуковой аппаратуры; 3) новый Дом культуры.
Мохченский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) капитальный ремонт здания; 2) ремонт кровли; 3) проводить мероприятия для молодежи; 4) быть ближе к населению, привлекать мужское население для участия в мероприятиях, можно привлечь в фольклор; 5) проведение мастер-классов, кружки по интересам для среднего возраста, создать драматический кружок; 6) привлекать различные организации для участия в мероприятиях.
Бакуринский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) замена окон; 2) покрасить здание; 3) замена кровли; 4) замена электропроводки; 5) облагородить территорию вокруг здания (требуется ограждение вокруг здания ДК, тротуар); 6) площадка для проведения уличных мероприятий; 7) утепление здания, зимой очень холодно; 8) костюмы, платья для хора; 9) сменить мебель; 10) улучшить техническую оснащенность (акустическую систему) 11) ПЛАН работы учреждения в уголках для потребителей услуг; 12) больше проводить различные мероприятия (кружки, мастер-классы, спектакли, работа с пожилыми, чаще проводить выставки местных мастеров и т.д.)
Кельчинюрский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) выделить деньги на пошив костюмов; 2) нехватка площади; 3) увеличить штат, нужен специалист по работе с детьми;

	4) клубы по интересам (аэробика, домоводство и т.д.)
Мошьюгский ДД	<ol style="list-style-type: none"> 1) обновить мебель; 2) рассмотреть возможность об установке биотуалета для дошкольников и школьников участвующих в художественной самодеятельности; 3) обновить аппаратуру (акустическую систему); 4) рассмотреть возможность о приобретении настольных игр (бильярд, настольный теннис); 5) проводить мероприятия для молодежи; 6) заведующему Мошьюгским ДД подготовить отчет и довести до населения д.Мошьюга информацию о деятельности ДД за 2016 год;
Красноборский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) необходим ремонт в здании, очень холодно зимой; 2) произвести ремонт кровли; 3) построить туалет; 4) закупить новую аппаратуру; 5) высокая лестница и нет пандуса; 6) новые формы досуга (вечера отдыха, клубы по интересам, привлекать пенсионеров на мероприятия и больше вечерних мероприятий для взрослого населения); 7) пошив костюмов; 8) приобрести бильярд.
Бргеншарский ДД	<ol style="list-style-type: none"> 1) летом клуб не работает; 2) необходим хороший ремонт (обшить здание, поменять окна, увеличить сцену, установить пандус); 3) благоустройство территории (посадить деревья и цветы); 4) заменить мебель; 5) современная аппаратура (акустическая система и светомузыка); 6) настольные игры; 7) вовремя вывешивать объявления; 8) вовлекать побольше молодежи на мероприятия; 9) чаще проводить мероприятия (концерты, дискотеки, показ кинофильмов); 10) чаще встречаться с интересными людьми.
Усть-Ижемский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) требуется ремонт пола и замена дверей в зрительном зале; 2) обшить здание; 3) благоустройство территории (вырыть канавы и посадить деревья); 4) показ кинофильмов, установить бильярдный стол; 5) перевести начальные классы в другое здание.
Картаельский ДД	<ol style="list-style-type: none"> 1) сделать ремонт в помещениях (заменить полы, окна, ремонт потолков и стен); 2) возобновить показ кинофильмов.
Койинский ДД	<ol style="list-style-type: none"> 1) пошив костюмов для хора; 2) кружок по рукоделию; 3) заменить вывеску; 4) очень мешает столб в здании.
Томский СДК	<ol style="list-style-type: none"> 1) заменить окна на стеклопакеты (очень холодно зимой); 2) возобновить показ кинофильмов и мультфильмов;

	<ul style="list-style-type: none"> 3) рассмотреть возможность проведения интернета; 4) зеркала для танцевального зала; 5) светомузыка.
Диюрский СДК	<ul style="list-style-type: none"> 1) утеплить здание, зимой очень холодно; 2) проводить мероприятия для детей; 3) открыть танцевальный кружок, кружок по рукоделию; 4) приобрести для клуба проектор с экраном, настольные игры, и хорошую аппаратуру.
Брыкаланский СДК	<ul style="list-style-type: none"> 1) ремонт здания (замена кровли, покраска фасада здания); 2) работа с молодежью в вечернее время; 3) мероприятия для детей; 4) аэробика, танцы, фитнес.
Кипиевский СДК	<ul style="list-style-type: none"> 1) провести ремонт кровли; 2) отремонтировать кинозал; 3) благоустройство территории ДК; 4) теплый сан-узел; 5) оборудовать современной аппаратурой; 6) замена кресел в зрительном зале; 7) пошив костюмов для выступлений; 8) проводить мероприятия для инвалидов (организовывать выезды на дом).
Щельяюрский СДК	<ul style="list-style-type: none"> 1) здание ДК ветхое, старое, зимой очень холодно; 2) построить новый ДК или провести капитальный ремонт; 3) не хватает места, маленький зрительный зал; 4) нет пандусов и слабое освещение на улице; 5) повысить заработные платы работникам ДК; 6) рассмотреть возможность открытия кафе при Доме культуры; 7) детские развлекательные площадки на летнее время; 8) уличные развлечения, тир, караоке, кинотеатр.
Ижемский ЦДК	<ul style="list-style-type: none"> 1) расширение спектра и повышение качества оказываемых культурно-досуговых услуг: <ul style="list-style-type: none"> - детские дискотеки; - для малышей КВН, конкурсы и концерты; - театральные кружки и проведение мастер-классов; - проводить мероприятия для повышения статуса семьи, семейных ценностей (золотые, серебряные свадьбы) совместно с отделом ЗАГСа; 2) необходимо увеличить количество мест для отдыха в фойе ДК и на прилегающей территории (диваны, скамейки); 3) продавать билеты на концерты заранее; 4) повысить информированность населения; 5) сроки выставок продлевать до 15 дней и приглашать фотохудожников, художников с других районов Республики Коми (не только на «Луд»); 6) на концертах хотелось бы видеть сценки и спектакли, новых исполнителей песен; 7) координация звука в зрительном зале во время выступлений (в первых рядах очень громкий звук).

Вертепский ДНТ	<p>1) здание ДНТ требует ремонта: - замена окон на стеклопакеты; - утеплить здание; - обновить фасад здания.</p> <p>2) облагородить территорию ДНТ: - отремонтировать ограждение; - обустроить клумбы, цветники; - облагородить обелиск; - обустроить площадку для летних дискотек; - установить качели.</p> <p>3) обустроить дополнительные сидячие места в зрительном зале; 4) проводить детские мероприятия; 5) рассмотреть возможность для включения в штат музыкального работника.</p>
Гамский СДК	<p>1) здание КД требует ремонта: - замена кровли; - сделать теплый туалет; - обновить фасад здания.</p> <p>2) облагородить территорию: - построить ограждение; - посадить деревья;</p> <p>3) в летний период проводить детские мероприятия, занятия, конкурсы, вечера, кружки; 4) чаще проводить различные мероприятия, концерты, дискотеки; 5) материально-техническое обеспечение - приобрести новую аппаратуру; - зеркала для занятий; - в зале обустроить дополнительные сидячие места; - станок для танцевального коллектива.</p> <p>6) провести воду в ДК; 7) на вечерних дискотеках включать музыку ориентируясь на вкусы молодежи; 8) рассмотреть возможность поднять зарплаты работникам ДК.</p>

3. Рейтинг организаций, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг организациями в сфере культуры²:

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов <i>/с указанием максимально возможного балла</i>	Место в рейтинге
----------	--------------------------	---	------------------

²Представить (при наличии) сформированные рейтинги по типам организаций.

1.	Томский СДК	135/160	1
2.	Кельчюрский СДК Кипиевский СДК Вертепский ДНТ	134/160	2
3.	Сизябский СДК Гамский СДК Койинский ДД Брыкаланский СДК	131/160	3
4.	Бакуринский СДК Ыргеншарский ДД Картаельский ДД	130/160	4
5.	Диюрский СДК	129/160	5
6.	Усть-Ижемский СДК Красноборский СДК Ижемский ЦДК	126/160	6
7.	Мошьюгский ДД	124/160	7
8.	Щельяюрский СДК	121/160	8
9.	Мохченский СДК	118/160	9

4. Предложения общественных советов при органах местного самоуправления в Республике Коми, сформированные по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

№ п/п	Наименование организации	Предложения общественного совета при органах местного самоуправления в Республике Коми	Ссылка на публикацию Плана мероприятий по совершенствованию деятельности организации, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
1.	Общественный совет при Управлении культуры администрации МР «Ижемский»	Составить План мероприятий по улучшению предоставления муниципальных услуг	Приказ № 35-од от 12.09.2017

5. Мониторинг реализации планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры в 2017 году (далее - План):

№ п/п	Наименование организации (в отношении которой независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры проведена в 201_ году)	Количество мероприятий Плана	Количество реализованных мероприятий Плана	Причины, по которым мероприятия Плана не реализованы (в случае, если такие имеются)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

6. Сведения о наличии в контрактах руководителей, в муниципальных заданиях организаций показателей, связанных с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

п.1.7 раздела 3 постановления администрации муниципального района «Ижемский» от 23.03.2016 г. № 178 «Об утверждении положения об оценке эффективности деятельности руководителей муниципальных бюджетных учреждений культуры и учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры» содержит показатель «Независимая оценка деятельности Учреждения». Критерий оценки «Положительная оценка качества работы Учреждения Общественным советом по итогам работы за прошедший год» оценивается в 10 баллов.

7. Сводно-аналитическая информация, составленная по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (при наличии).